

ALGEMENE VOORWAARDEN

Hieronder treft u de Voorwaarden van de Dokkumer Vlaggen Centrale B.V.(DVC). Deze Voorwaarden zijn een weergave van de wederzijdse verplichtingen van de Contractant en DVC. Gedeponoerd bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden onder nummer: 010 35682

1. Definities.

1.1 In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanbod; ieder(e) schriftelijk aanbod of offerte door DVC tot het leveren van goederen, diensten of het tot stand brengen van Werk, waarvan de Voorwaarden in beginsel integraal deel uitmaken;

Contractant; iedere natuurlijke of rechtspersoon/-vorm met wie DVC een overeenkomst heeft gesloten;

DVC; Dokkumer Vlaggen Centrale B.V. of door haar aangewezen derden;

Overeenkomst; de overeenkomst die ontstaat doordat de Contractant het Aanbod ongewijzigd heeft aavaardt door ondertekening;

Partijen; DVC en Contractant samen;

Voorwaarden; deze algemene voorwaarden;

Werk; door DVC te verrichten montage- of installatiewerkzaamheden.

2. Aanbod.

2.1 Ieder door DVC gedaan aanbod is vrijblijvend. Dat betekent dat DVC het Aanbod – zolang het niet is aavaard - mag intrekken indien in het Aanbod geen termijn voor aanvaarding is vermeld. Een Aanbod zonder termijn vervalt in ieder geval 1 maand nadat het is uitgebracht.

2.2 Door of namens DVC verstrekte productgegevens (prijzlijsten, brochures, etc.) zijn zorgvuldig samengesteld. De Contractant kan hieraan echter geen rechten ontleen. De in het Aanbod genoemde prijzen zijn steeds bindend.

3. Toleranties.

3.1 Geringe kleurafwijkingen en/of andere geringe afwijkingen zijn toegestaan en geven de Contractant geen recht tot weigering van afname/goedgekeuring van het geleverde. Dit betekent dat DVC in dat geval wordt geacht de Overeenkomst juist te zijn nagekomen. In het geval van een Contractant die consument is, kan deze naar eigen inzicht: a. de overeenkomst binnen 2 maanden schriftelijk ontbinden ofwel in overleg met DVC een bedrag op de koop prijs in mindering brengen.

4. Totstandkoming en inhoud overeenkomst.

4.1 De omvang en inhoud van de wederzijdse verplichtingen van Partijen blijken uit de Overeenkomst.

4.2 De Overeenkomst komt alleen tot stand als Partijen (door) personen zijn (vertegenwoordigd) die gerechtigd zijn Partijen juridisch te binden.

4.3 Wijzigingen in de Overeenkomst op verzoek van de Contractant zijn alleen mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van DVC. In dat geval worden reeds door DVC gemaakte kosten altijd helemaal door de Contractant vergoed. In dat geval worden deze werkzaamheden/ zaken als meerwerk uitgevoerd/ geleverd en doorberekend.

4.4 Voor mondelinge overeenkomsten tussen Partijen, waarvan geen schriftelijk bewijs bestaat, geldt dat deze tot stand komen wanneer door DVC feitelijk met de uitvoering wordt begonnen. DVC wordt geacht bij mondelinge overeenkomsten melding te hebben gemaakt van het feit dat deze Voorwaarden van toepassing zijn en dat deze op eerste verzoek kosteloos worden toegezonden, zodat deze Voorwaarden in dat geval daarvan altijd deel uitmaken. Voor het overige wordt de factuur geacht de wederzijdse rechten en plichten van Partijen juist weer te geven.

4.5 Overeenkomsten met DVC worden aangegaan onder de (opschortende) voorwaarde dat de leveranciers en overige contractpartners van DVC hun verplichtingen tijdig en op juiste wijze nakomen.

4.6 DVC is bevoegd om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst.

5. Prijzen.

5.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld, zijn de prijzen:

- gebaseerd op de ten tijde van Aanbod respectievelijk op de orderdatum geldende tarieven;
- gebaseerd op levering af bedrijf/magazijn Dokkum;
- exclusief BTW en andere belastingen, heffingen en rechten;
- exclusief kosten van installatie en gebruiksklaar maken;
- exclusief de kosten van verpakkingen, uitlading, vervoer, verzekering, bewaking en stuwage. Prijzen worden vermeld in euro's en eventuele koerswijzigingen worden doorberekend.

5.2 In geval van externe verhogingen in de kostprijsfactoren is DVC gerechtigd de daarmee verband houdende bedragen in de Overeenkomst met maximaal 10% te verhogen. Indien een verhoging plaatsvindt van meer dan 10% (bij niet-consumenten) is de Contractant bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.

5.3 DVC is gerechtigd om, in het geval zaken een bepaalde door haar vast te stellen factuurwaarde niet overschrijden, administratiekosten of stallingskosten in rekening te brengen.

5.4 DVC kan vooraf betalen verlangen alvorens tot levering over te gaan. In het geval van een Contractant die consument is, zal het vooruit te betalen bedrag maximaal 50% zijn.

6. Verplichtingen van de Contractant

6.1 De Contractant is verplicht ervoor te zorgen dat de verrichten werkzaamheden geen vertraging of onderbreking ondervinden; meer specifiek dient te worden verzorgd:

- a. grond-, bestratings-, breekwerk of andere bijkomende werken: de Contractant zorgt voor een goede bereikbaarheid van de plaats waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd;
- b. de vereiste hulp voor het plaatsen of verplaatsen van stukken, die redelijker wijs niet door twee personen te hanteren zijn, alsmede de te gebruiken hijs- of hefwerktuigen;
- c. het ter beschikking stellen, opstellen en na voltooiing weer verwijderen van ladders, stellingen en dergelijke;
- d. levering van brandstoffen, energie en hulpmaterialen, zoals perslucht, gas, elektriciteit, en dergelijke en de vereiste aansluitpunten, nodig voor de uitvoering van de werkzaamheden;
- e. de ter beschikking stelling van schakelapparatuur en leidingen voor de te leveren of te gebruiken elektromotoren en/of andere elektrische apparatuur;
- f. het tijdens de duur van de werkzaamheden ter beschikking stellen van een droge, verwarmde, verlichte en afzonderlijk afsluitbare ruimte van voldoende omvang voor het opslaan van te gebruiken materialen en voor het opslaan van persoonlijke eigendommen van werklieden;
- g. verwijdering van zaken die vuil zijn geworden, zijn beschadigd, ontregeld of niet meer functioneren.

6.2 De Contractant is verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van voedingsleidingen, aansluitingen, precariorechten, hinderwetvergunningen, vergunningen ingevolge de Wet Milieubeheer, overige wetgeving met betrekking tot het milieu, (ver)bouwvergunningen en dergelijke.

6.3 Te vervangen, afkomende of verwijderde materialen worden eigendom van DVC.

6.4 De Contractant dient, indien DVC daarom verzoekt, haar tijdig de vereiste keurings- of beproevingsfaciliteiten te verschaffen. Indien aan deze verplichting niet, niet tijdig of niet volledig wordt voldaan, zal de leveringstermijn worden verlengd met de periode gedurende welke aan deze verplichting niet wordt voldaan.

7. (Op)levering en levertijd.

7.1 De Contractant is verplicht al het geleverde direct bij (af)levering op eventuele tekorten of zichtbare beschadiging te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na schriftelijke mededeling van DVC aan de Contractant.

7.2 In het geval van eventuele tekortkomingen, dient de Contractant dit schriftelijk te melden aan DVC, zoals vermeld in het artikel "Reclames", anders wordt deze niet in behandeling genomen. Bij het uitblijven van een dergelijke melding wordt de Contractant geacht de goederen compleet en zonder schade in bezit te hebben genomen. Het ontbreken van een onderdeel dat door een derde (toe)leverancier moet worden geleverd, is geen reden om het Werk of de zaak als niet (juist) (op)geleverd te beschouwen.

7.3 DVC is gerechtigd in gedeelten na te komen, welke zij per levering kan factureren met inachtneming van het in artikel 5.4 bepaalde.

7.4 De in het Aanbod vermelde (op)levertermijn is niet fataal. De Contractant moet DVC bij niet tijdige (op)levering uitdrukkelijk schriftelijk in gebreke stellen voordat verzuim intreedt. DVC is verder niet aansprakelijk voor schade vanwege overschrijding daarvan. Overschrijding van een (op)levertermijn geeft de Contractant niet het recht om de Overeenkomst te ontbinden of de afname van goederen te weigeren. In geval van excessieve overschrijding van een levertijd of leveringstermijn zullen Partijen met elkaar in overleg treden. Bij Contractanten die consument zijn, geldt als maximale levertermijn 30 dagen na totstandkoming van de Overeenkomst, waarna DVC van rechtswege in verzuim is. Indien de zaak niet leverbaar blijkt, zal DVC zulks direct aan de Contractant die consument is melden onder teruggaaf van het vooruitbetaalde bedrag.

7.5 Indien goederen niet tijdig door de Contractant worden afgenomen of afgehaald, is DVC toch gerechtigd de desbetreffende goederen aan de Contractant te factureren onverminderd de werking van artikel 5.4. In dat geval zal DVC naar keuze nakoming door de Contractant kunnen vorderen dan wel de overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van DVC om schadevergoeding te vorderen.

7.6 Adviezen van DVC worden naar beste weten verstrekt. Een bepaald resultaat wordt echter niet gegarandeerd.

7.7 DVC is met betrekking tot het Werk bevoegd de leveringstermijn aan te passen indien weers- of werkomstandigheden DVC daartoe noodzaken. Zij is in dat geval niet verplicht aan de Contractant schade te vergoeden. De aan de aanpassing van de leveringstermijn voor DVC verbonden extra kosten dienen door de Contractant aan DVC te worden vergoed.

7.8 De plaats waar de werkzaamheden door DVC worden uitgevoerd (bijvoorbeeld het plaatsen van masten) dient door de Contractant voor aanvang daarvan nauwkeurig schriftelijk te worden omschreven. Hij moet op geven waar zich kabels, leidingen, draden, buizen, rioleringen, en dergelijke bevinden (KLIC melding). Ook moet ten behoeve van de uit te voeren werkzaamheden duidelijk zichtbaar met piketten aan worden geven waar zich de bedoelde kabels e.d. in of op het terrein bevinden. Schade door onjuiste informatie terzake komt voor rekening van de Contractant en deze vrijwaart DVC terzake hiervan volledig.

8. Meer-/minderwerk.

8.1 DVC is gerechtigd meerwerk uit te voeren en door te berekenen, indien de kosten van het meerwerk niet meer bedragen dan 10% van het in de Overeenkomst genoemde totaalbedrag inclusief BTW. Bij meerwerk of minderwerk dat meer afwijkt, zullen Partijen met elkaar overleggen over de uitvoering van de Overeenkomst. Indien dit tot ontbinding van de Overeenkomst leidt, is DVC gerechtigd de tot dan toe gemaakte kosten en geleverde goederen van de Contractant te vorderen.

9. Risico.

9.1 Op het moment dat de goederen het bedrijf/magazijn van DVC verlaten, gaat het risico van deze goederen terstond over op de Contractant. Meer specifiek geldt dat het risico bij goederen uit voorraad overgaat op het moment dat deze ten behoeve van de Contractant worden afgezonderd en in geval van andere goederen, op het moment van inladen van die goederen ten behoeve van het transport naar de Contractant. Indien franco afleveradres is overeengekomen met een consument, gaat dit risico over bij feitelijke levering aan het opgegeven adres.

9.2 Het in- en uitladen, het transport en de montage, installatie en gebruiksklaar maken van de goederen is - behoudens bij franco levering consumenten - voor risico van de Contractant.

10. Overmacht (niet aan DVC toerekenbare tekortkoming).

10.1 Indien DVC door overmacht is verhinderd enige verplichting naar de Contractant na te komen, en de overmachtsituatie langer dan 3 maanden voortduurt, kunnen Partijen een regeling treffen over de ontbinding van de Overeenkomst. Totdat voornoemde 3 maanden zijn verstreken, is DVC bevoegd haar verplichtingen op te schorten zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn.

10.2 Als "overmacht" wordt beschouwd: iedere omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis, waar ook plaatsvindend, optredend of zich voordoende, die de correcte, volledige en tijdige nakoming van enige verplichting van DVC tijdelijk of blijvend verhindert, onmogelijk maakt of onredelijk bezwaarlijk maakt en welke omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis DVC redelijkerwijs niet kan voorkomen of welke geheel of ten dele buiten de invloedssfeer van DVC ligt of waarop zij geen invloed kan uitoefenen. Als overmacht opleverende omstandigheid worden in elk geval onder meer beschouwd: brand, ontploffing, blikseminslag, ijsgang, laag water, hoog water, vloedgolf, springtij, overstroming, aardbeving, natuurrampen; storm, tornado, cycloon, sneeuw, vorst en andere weersomstandigheden; staking, werkonderbreking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel, arbeidsnood, uitsluiting, boycot; oorlog (al dan niet als zodanig verklaard), mobilisatie, beleg, belegering, blokkade, molest; rellen, revolutie, maatschappelijke onrust; overheidsmaatregelen en/of voorschriften die de nakoming van verbintenissen verhinderen of vertragen; gebrek aan transportmiddelen; onbegaanbaarheid of onbruikbaarheid van enige in aanmerking komende transportroute of wijze van transport; storting of onderbreking in de verstrekking, levering of beschikbaarheid van energie; storting of onderbreking in of van het functioneren van enig nutsbedrijf; storing in of onderbreking of beëindiging van leverantie van grondstoffen, halffabrikaten en/of eindproducten; niet-nakoming van enige verbintenis door een schuldenaar of contractpartner van DVC (niet-nakoming van enige verplichting van een of meer derden tot levering daaronder mede begrepen); technische storingen en/of mankementen, vertraging, storting of onderbreking in of van reparatie van apparatuur: ernstige ziektes, en ziektes met een epidemisch karakter. Als "overmacht" worden tevens beschouwd de gevolgen van enige omstandigheid als hiervoor bedoeld.

10.3 Indien DVC ten gevolge van overmacht is verhinderd haar verplichtingen ten aanzien van een of enkele Contractanten na te komen, maar niet de verplichtingen ten aanzien van alle Contractanten, is zij gerechtigd te besluiten welke van de verplichtingen en tegenover welke Contractanten zij zal nakomen, alsmede de volgorde waarin dit zal gebeuren.

10.4 DVC is gerechtigd betaling te vorderen ter zake van al hetgeen door haar ter uitvoering van de Overeenkomst is gepresteerd voordat de overmacht opleverende omstandigheid is gebleken.

11. Intellectuele eigendomsrechten.

11.1 De Contractant zal door DVC geleverde of beschikbaar gestelde software, randapparatuur, technische gegevens, gebruiksvoorschriften, tekeningen en alle andere essentiële documentatie en andere gegevens en informatie alleen voor eigen (intern) gebruik aanwenden en niet aan derden doorleveren, verkopen, ter beschikking of doen gebruiken.

11.2 Indien blijkt dat een door DVC aan de Contractant verkocht goed in Nederland inbreuk maakt op een recht van intellectuele eigendom van een derde, en de Contractant te dier zake wordt aangesproken, is de Contractant verplicht DVC daarvan direct (binnen 8 dagen na ontdekking) schriftelijk op de hoogte te brengen. DVC zal dan naar eigen keuze ofwel het recht om de zaak te gebruiken kunnen verschaffen, ofwel de zaak zodanig wijzigen dat deze geen inbreuk meer maakt, ofwel een vervangende zaak leveren die geen inbreuk maakt, ofwel de Contractant, nadat de zaak van hem is terugontvangen, de koop prijs restitueren onder aftrek van een redelijke vergoeding voor de periode dat de Contractant het goed ter beschikking heeft gehad. Ter zake van inbreuk op een recht van intellectuele eigendom buiten Nederland zal de Contractant tegen DVC geen enkele aanspraak kunnen doen gelden.

ALGEMENE VOORWAARDEN

11.3 DVC kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor inbreuk op enig recht van intellectuele eigendom welke het gevolg is van enige wijziging aan een door DVC geleverd goed of enige toepassing van zo'n goed die anders is dan welke DVC heeft voorgeschreven of waarvan DVC uitging, of welke het gevolg is van toepassing in combinatie met niet door DVC geleverde goederen, of welke het gevolg is van een aanpassing welke niet door DVC is geschied.

11.4 Alle in intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot verstrekte productgegevens zijn eigendom van DVC. Het is de Contractant uitdrukkelijk verboden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van DVC enig intellectueel eigendom voor een ander doel aan te wenden dan het was bedoeld. Op eerste verzoek van DVC dient al het hier bedoelde materiaal en dienen alle hier bedoelde gegevens en informatie direct aan DVC te worden teruggestuurd.

12. Onderhoud/repairatie.

12.1 Als (deel van de) Overeenkomst kan DVC reparatie en/of onderhoud van de geleverde goederen/ het Werk verzorgen. Reparatie en onderhoudswerk zullen naar beste kunnen worden uitgevoerd.

12.2 De door DVC te repareren goederen/ Werken dienen op kosten van de Contractant te worden verzonden c.q. gereïtoreerd onder deze Voorwaarden. Deze goederen vallen dan echter altijd onder het risico van de Contractant. Terzake hiervan zal Contractant DVC volledig vrijwaren.

12.3 DVC is te allen tijde gerechtigd van reparatie en/of onderhoud af te zien indien dit naar haar oordeel zinloos of buiten proportioneel is.

12.4 In geval van reparatie/onderhoud staat de Leverancier er op geen enkele wijze voor in, en is daarvoor op geen enkele wijze aansprakelijk, dat de betreffende goederen alsdan wederom in goede gebruikstaat zullen verkeren.

13. Aansprakelijkheid.

13.1 Behalve indien uit bepalingen van dwingend recht inzake (product)aansprakelijkheid anders mocht voortvloeien en behoudens opzet of grove schuld van DVC, is zij niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, bedrijfs- en gevolgschade hieronder mede begrepen, bij de Contractant dan wel enige derde, welke schade direct of indirect is veroorzaakt door enig door DVC geleverd goed/ Werk of verleende dienst. Contractant vrijwaart DVC uitdrukkelijk tegen vorderingen welke op enige dergelijke schade zijn gebaseerd. DVC is verder in ieder geval niet aansprakelijk voor schade, direct of indirect veroorzaakt, door:

- onoordeelkundig gebruik van het geleverde dan wel voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is of dan waarvan DVC redelijkerwijs mocht uitgaan dat het zou worden gebruikt;

- onzorgvuldig gebruik van Contractant of anderen buiten DVC;

- inbreuk op enig recht van intellectuele eigendom, welke het direct of indirect gevolg is van gebruik van door de Contractant verstrekte gegevens.

13.2 Indien DVC bij de installatie van goederen behulpzaam is, zonder dat dit uitdrukkelijk in de Overeenkomst is vermeld, vindt dit steeds geheel plaats voor risico van de Contractant.

13.3 Mocht DVC desalniettemin aansprakelijk worden gehouden, dan is deze te allen tijde beperkt tot directe schade en deze is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de (aansprakelijkheids)verzekeraar van DVC wordt vergoed; zonodig verstrekt DVC op verzoek van de Contractant informatie tot welk bedrag zij verzekerd is. In andere gevallen is de eventuele aansprakelijkheid van DVC te allen tijde beperkt tot het voor de desbetreffende zaak of in het desbetreffende geval gefactureerde netto-factuurbedrag.

13.4 Alle vorderingen met betrekking tot aansprakelijkheid van DVC vervallen na verloop van 1 jaar (2 jaar bij Contractanten die consument zijn) nadat de schade zich heeft gemanifesteerd of is ontdekt dan wel redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt en in elk geval na verloop van 2 jaren na de levering, onverminderd het bepaalde in artikel 17.

14. Reclames.

14.1 Waarneembare reclames over door DVC geleverde goederen/ Werk of diensten dienen binnen 8 dagen na levering ervan schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld aan DVC. Bij Contractanten die consument zijn bedraagt deze termijn 2 maanden. Voor verborgen gebreken geldt dat reclames alleen schriftelijk ingediend kunnen worden binnen de van toepassing zijn de garantietermijn.

14.2 Reclames zullen na ontvangst door DVC zo spoedig mogelijk op hun gegrondheid worden onderzocht. Contractant zal DVC toestaan dat zij de betreffende zaken (eventueel in het bedrijf van Contractant) zullen onderzoeken. Naar aanleiding daarvan beslist DVC of de reclame gegrond is. Zo ja, dan zal de Contractant de zaken aan DVC retour zenden. DVC zal dan de goederen terugnemen en op haar kosten zo spoedig mogelijk vervangen, dan wel aan de Contractant een redelijke prijsverlaging toekennen.

14.3 Indien binnen de toepasselijke termijn niet of niet op de voorgeschreven wijze is gereclameerd, zal het geleverde geacht worden geheel aan de Overeenkomst te voldoen en door de Contractant te zijn aanvaard.

14.4 Het indienen van een reclame franco de Contractant nimmer van zijn betalingsverplichtingen tegenover DVC.

14.5 Een eventuele retourzending dient franco te geschieden en wordt enkel door DVC geaccepteerd, nadat zij hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming aan Contractant heeft gegeven.

15. Eigendomsvoorbehoud.

15.1 Alle door DVC geleverde goederen/ Werken blijven haar eigendom tot op het moment van volledige betaling van al hetgeen de Contractant aan DVC verschuldigd is. Contractant zal DVC op straffe van een direct opseisbare boete ad € 1.500,- op eerste verzoek toegang verlenen tot de goederen om deze mee te nemen.

15.2 De Contractant is verplicht om zolang de eigendom van door DVC geleverde goederen nog aan haar toekomt, deze goederen zodanig van andere goederen afgescheiden te houden dat zij gemakkelijk en duidelijk als goederen van DVC kunnen worden herkend.

15.3 Ingeval van niet-betaling van enig door de Contractant aan DVC verschuldigd bedrag, en als de Overeenkomst wordt ontbonden, zal DVC gerechtigd zijn de zaken als haar eigendom terug te vorderen, onder verrekening van het eventueel reeds terzake van die zaken betaalde.

15.4 De Contractant is gerechtigd goederen in het kader van de normale bedrijfsuitoefening te verkopen of te gebruiken: op deze zaken mag echter geen zekerheidsrecht worden gevestigd, terwijl de Contractant ten aanzien van deze zaken geen handelingen mag verrichten waardoor deze bestanddeel zouden worden van andere zaken. Deze toestemming vervalt direct op het tijdstip, dat de Contractant op enigerlei wijze tekortschiet met betrekking tot vorderingen, voorlopige surséance van betaling verkrijgt, of in staat van faillissement wordt verklaard. In geval zaken worden doorgeleverd ten aanzien waarvan nog een eigendomsvoorbehoud ten gunste van DVC geldt, is de Contractant verplicht daarvan zelf de eigendom voor te behouden en op eerste verzoek van DVC de vorderingen op de schuldenaar van de Contractant aan de Leverancier te cederen. DVC kan met een derde overeenkomen, dat deze voor hem aan DVC de verschuldigde prijs betaalt en daarvoor in de vordering van DVC wordt gesubrogeerd. Bij betaling door een derde komt haar eigendomsvoorbehoud niet te vervallen. Door de subrogatie levert DVC de voorbehouden eigendom aan de gesubrogeerde. Vanaf het tijdstip van subrogatie houdt DVC de omschreven zaken voor de gesubrogeerde.

16. Betaling en verzuim.

16.1 Betaling dient te geschieden netto contant op het in de Overeenkomst genoemde tijdstip of anders uiterlijk 8 dagen na de factuurdatum. Betaling strekt in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschreven rente en daarna in mindering van de oudste openstaande hoofdsom en de lopende rente.

16.2 Bij overschrijding van de in lid 1 in dit Artikel genoemde termijn is de Contractant van rechtswege in verzuim en is deze 2% rente per maand verschuldigd over het volledige factuurbedrag.

16.3 De Contractant is niet bevoegd enig bedrag met de koopprijs te verrekenen.

16.4 Alle kosten van invordering komen voor rekening van Contractant. Deze buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom en rente met een minimum van € 300,- exclusief BTW, onverminderd het recht van DVC de werkelijke buitengerechtelijke kosten te vorderen.

16.5 Indien de Contractant niet voldoet aan enige verplichting uit een Overeenkomst of indien DVC in redelijkheid mag vermoeden dat de Contractant in de toekomst niet aan enige verplichting zal voldoen, heeft DVC het recht:

a. betaling vooraf of behoorlijke zekerheid voor betaling te vragen (maximaal 50% bij consumenten);

b. leveringen op te schorten;

c. de desbetreffende Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden;

d. één of meer Overeenkomsten ten aanzien waarvan de Contractant niet in gebreke is met onmiddellijke ingang te ontbinden of op te schorten, onverminderd het recht van DVC volledige schadevergoeding te vorderen.

17. Garantie/Service.

17.1 Met inachtneming deze Voorwaarden garandeert DVC de deugdelijkheid van de gebruikte materialen en de toegezede eigenschappen mits de Contractant de meegeleverde gebruiks- en onderhoudsvoorschriften in acht neemt. Deze garantie geldt voor een periode van 1 maand (bij een Contractant die consument is 2 maanden) voor doe-producten, 5 jaar voor vlaggenmasten, 1 jaar voor accessoires van vlaggenmasten en 3 maanden voor overige zaken (ingangs bij levering). De garantie of aansprakelijkheid van door DVC elders ingekochte goederen geldt slechts, indien en voor zover de oorspronkelijke fabrikant(en) deze verstrekt/accepteren, waarvan DVC de naam en het adres in de Overeenkomst zullen vermelden. Voor tweedehands producten geldt slechts een garantie indien deze uitdrukkelijk is overeengekomen. Voor verbruiksartikelen geldt geen garantie. DVC geeft uitdrukkelijk geen garantie op zaken die door haar worden gemonteerd maar die niet door DVC zelf zijn geleverd. Voorts aanvaardt DVC geen enkele aansprakelijkheid voor schade die hierdoor is ontstaan. Indien zich een geval als hier bedoeld voordoet, vervalt de aansprakelijkheid van DVC terstond.

17.2 Gebreken aan goederen die onder de garantie vallen, worden hersteld, aangevuld ofwel door nieuwe levering vervangen, indien de gebreken naar het oordeel van DVC aan haar te wijten zijn. Voldoening aan de aansprakelijkheid geldt als enige en volledige schadevergoeding.

17.3 Garantiewerk wordt, naar keuze van DVC uitgevoerd binnen haar bedrijf, dan wel bij de Contractant. De tijdstippen van de garantiwerkzaamheden zullen door DVC worden vastgesteld, dit in overleg met de Contractant. Indien DVC buiten het eigen bedrijf garantiwerk dient te (laten) verrichten, is zij gerechtigd de daaraan verbonden reis- en verblijfkosten aan de Contractant in rekening te brengen. De laatste zin geldt niet in het geval van een Contractant die consument is.

17.4 Alle garantiëeaanspraken vervallen indien de Contractant zelf wijzigingen aan het geleverde heeft aangebracht, het geleverde niet nauwkeurig is gebruikt volgens de voorschriften of op andere wijze onoordeelkundig is gebruikt, indien het geleverde is gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het is bestemd.

17.5 Niet-nakoming door de Contractant van een of meer van diens verplichtingen, gedeelten daarvan daaronder begrepen, ontheft DVC van haar aansprakelijkheid.

18. Retentierecht.

18.1 Op alle goederen van de Contractant die zich bij DVC bevinden heeft zij een retentierecht zolang de Contractant niet aan al zijn verplichtingen naar DVC heeft voldaan.

18.2 DVC is gehouden deze goederen volgens goed koopmansgebruik te beheren. De Contractant zal echter geen enkel recht op schadevergoeding kunnen doen gelden in geval van geheel of gedeeltelijk tenietgaan of verlies van die goederen en/of schade daaraan. Het risico voor die goederen blijft ook bij de Contractant.

19. Beëindiging overeenkomst.

19.1 In geval van verzuim van de Contractant is DVC gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden onverminderd het recht van DVC tot het vorderen van schadevergoeding, alsook om nakoming te vorderen. Deze Voorwaarden blijven van kracht totdat de wederzijdse rechten en plichten zijn nagekomen.

19.2 DVC zal de Overeenkomst met de Contractant direct schriftelijk zonder rechterlijke tussenkomst kunnen ontbinden indien:

a. de Contractant in staat van faillissement verklaard wordt, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, of surséance van betaling verleend wordt of beslag op (een deel van) het vermogen wordt gelegd;

b. de Contractant, indien deze een natuurlijke persoon is, overlijdt of onder curatele wordt gesteld, dan wel goederen van de Contractant onder bewind worden gesteld;

c. als de Contractant een rechtspersoon is, met zijn liquidatie wordt aangevangen, dan wel een vordering tot ontbinding wordt ingesteld of een ontbindingsbesluit wordt genomen.

19.3 Indien een overeenkomst wordt ontbonden zullen de bedragen, die de Contractant op het ogenblik van ontbinding aan DVC verschuldigd is, verschuldigd blijven en zal de Contractant ten aanzien van deze bedragen de rente en kosten verschuldigd zijn, onverminderd het recht van DVC tot het vorderen van schadevergoeding.

20. Ontbinding door de Contractant.

20.1 De Contractant kan in de volgende gevallen de Overeenkomst ontbinden:

- indien DVC na overschrijding van de levertijd een nieuwe door Partijen overeengekomen levertijd opnieuw zonder rechtvaardigingsgrond (bijvoorbeeld overmacht) overschrijft; of

- indien DVC niet binnen een redelijke termijn aan haar leveringsverplichting kan voldoen en dit heeft medegedeeld aan de Contractant. Bij ontbinding zal eventuele schade van de Contractant niet worden vergoed.

20.2 De Contractant die consument is, kan de Overeenkomst zonder opgaaft van redenen schriftelijk ontbinden binnen 7 werkdagen na ontvangst van bestelde zaken. In dat geval zal de Contractant die consument is binnen 30 dagen de ontbinding zijn betaling terug gestort krijgen. Terugzending van de zaken geschiedt eveneens binnen 30 dagen en voor rekening en risico van de Contractant die consument is, hetgeen als gevolg heeft dat beschadiging en/of verlies door hem dient te worden vergoed. Indien de Contractant die consument is het goed te laat terugstuurt, wordt hij geacht niet te hebben ontbonden.

20.3 Artikel 20.2 geldt niet als het zaken betreft die zijn ontworpen naar specificatie van de Contractant, evenals wanneer de zaak persoonlijk van aard is.

21. Diversen.

21.1 Op Overeenkomsten is Nederlands Recht van toepassing met uitsluiting van toepasselijkheid van het verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koop-overeenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag).

21.2 Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Leeuwarden. DVC mag echter beslag laten leggen en andere voorlopige maatregelen nemen in andere plaatsen.

21.3 Ingeval enige bepaling van deze Voorwaarden geheel of ten dele niet geldig mocht zijn, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van overige bepalingen van deze Voorwaarden.

21.4 Van deze Voorwaarden kan alleen schriftelijk door Partijen worden afgeweken.

21.5 De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden wordt uitgesloten.

21.6 Deze Voorwaarden zijn vertaald in het Frans, Engels en Duits. In het geval van een interpretatieverschil tussen de verschillende taalversies, geldt dat de Nederlandse tekst steeds bindend is.